



## VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2016

---

---

## Obsah

Úvod.....	3
1. Základní identifikační údaje a organizační struktura .....	3
1.1. Místa poskytování sociálních služeb .....	3
Náměstí Míru 597, Zruč nad Sázavou, 285 22 .....	3
Libocká 271/1, Praha 6 – Liboc, 162 00 .....	4
Tyršovo nám. 211, Unhošť, 273 51 .....	4
1.2. Způsob řízení .....	4
1.3. Hlavní činnost.....	5
2. Personalistika .....	6
2.1. Struktura zaměstnanců.....	6
2.2 Zaměstnanecké benefity .....	6
2.3 Nábor nových zaměstnanců.....	7
2.3 Vzdělávání zaměstnanců .....	7
3. Provozně ekonomický úsek.....	8
3.1. Výnosy a náklady v roce 2016 .....	8
Výnosy .....	8
Náklady .....	8
3.2. Předpokládaný vývoj činnosti účetní jednotky.....	9
Cíle pro rok 2017 .....	9
4. Aktivity v oblasti ochrany životního prostředí.....	10
5. Závěr.....	11

## Úvod

Výroční zpráva je zpracována na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Obsahuje základní údaje o organizaci, představuje služby poskytovatelům, podává přehled o personálním zajištění a hospodaření organizace v roce 2016 a přibližujeme plány na rok 2017.

## 1. Základní identifikační údaje a organizační struktura

Název poskytovatele: Centrin CZ s.r.o.

Adresa sídla společnosti: Trativody 587, Kostelec nad Černými lesy, 281 63

Právní forma: 112 - Společnost s ručením omezeným

Zřizovatel: Mgr. Bc. Helena Franclová, DiS.

Statutární zástupce: Mgr. Bc. Helena Franclová, DiS.

Plátce: DPH ANO

IČ: 27656535

### 1.1. Místa poskytování sociálních služeb

#### **Náměstí Míru 597, Zruč nad Sázavou, 285 22**

Identifikátor 8651176

Druh služby: domov pro seniory

Služba je poskytována od: 20.7.2007

Identifikátor 3641763

Druh služby: domov se zvláštním režimem

Služba je poskytována od: 20.7.2007

Identifikátor 5096770

Druh služby: odlehčovací služby

Služba je poskytována od: 20.7.2007

**Libocká 271/1, Praha 6 – Liboc, 162 00**

Identifikátor 3146804

Druh služby: domov pro seniory

Služba je poskytována od: 1.1.2010

Identifikátor 6193432

Druh služby: domov se zvláštním režimem

Služba je poskytována od: 1.1.2010

Identifikátor 2900164

Druh služby: odlehčovací služby

Služba je poskytována od: 1.1.2010

**Tyršovo nám. 211, Unhošť, 273 51**

Identifikátor 26193432

Druh služby: domov se zvláštním režimem

Služba je poskytována od: 1.9.2011

Identifikátor 2900164

Druh služby odlehčovací služby

Služba je poskytována od: 1.9.2011

## 1.2. Způsob řízení

Poskytovatel sociálních služeb Centrin CZ s.r.o. se řídí obecně závaznými předpisy, Standardy kvality sociálních služeb, vnitřními předpisy a směrnicemi, metodickými pokyny svého zřizovatele a vlastními, odpovědnými osobami vypracovanými pracovními postupy. Dokumentace systému managementu kvality se skládá z politiky a cílů kvality, interních

---

směrnic požadovaných normou ČNS EN ISO 9001:2009 a z interních směrnic stanovených organizací pro zajištění efektivního fungování a řízení procesů.

### **1.3. Hlavní činnost**

Obchodní společnost Centrin CZ s.r.o. je registrovaným poskytovatelem sociálních služeb Krajským úřadem Středočeského kraje. Společnost Centrin CZ s.r.o., podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., zajišťuje s účinností od 20.7.2007 činnost ve třech typech pobytových sociálních služeb: Domov pro seniory (§ 49 zákona 108/2006 Sb.), Domov se zvláštním režimem (§ 50 zákona 108/2006 Sb.) a Odlehčovací služby (§ 44 zákona 108/2006 Sb.). Cílovou skupinu tvoří senioři a osoby trpící onemocněním demence.

## 2. Personalistika

### 2.1. Struktura zaměstnanců

#### Počet zaměstnanců k 31.12.2015

Vedení společnosti: 3

Vedoucí pracovníci: 16

Celkem zaměstnanců: 194

#### Počet zaměstnanců k 31.12.2016

Vedení společnosti: 4

Vedoucí pracovníci: 14 (+ manažer kvality sociálních služeb)

Celkem zaměstnanců: 189 (164 HPP + 25 DPP)

### 2.2 Zaměstnanecké benefity

Dne 1.1.2016 vešla v platnost sedmá aktualizace „Organizační směrnice – mzdový předpis“, která doplnila zaměstnanecké benefity o poskytnutí zdravotního volna – tzv. sick days – 3 dny za rok.

Dne 1.5.2016 vešla v platnost osmá aktualizace „Organizační směrnice – mzdový předpis“, která rozšířila zaměstnanecké benefity o příspěvek na dopravu, automatický nárok na zvýšení mzdy již po prvním roce, odměnu za dosažení životního jubilea a příspěvek na penzijní připojištění.

### **2.3 Nábor nových zaměstnanců**

Nábor nových pracovníků na pozice pečovatel/-ka, pracovník v sociálních službách, zdravotní sestra (s registrací) probíhá průběžně všemi dostupnými prostředky. Využívá se inzerce v tištěných periodikách, na internetu, přes radio Relax, i při vylepování plakátů na veřejně dostupných plochách.

### **2.3 Vzdělávání zaměstnanců**

Centrin CZ s.r.o. je držitelem statutu akreditované vzdělávací instituce od prosince 2013 a oficiálně také vedena jako příklad dobré praxe na základě dobrovolného auditu, který podstoupila v listopadu 2014. Aktuálně disponujeme 9 akreditovanými vzdělávacími programy, které nabízíme našim pracovníkům i veřejnosti.

Současně spolupracujeme s Curatio, Lužná 43, 617 00 Brno a APSS ČR, Vančurova 2904, 390 01 Tábor. Tyto akreditované instituce zajistily v roce 2016 celkem 6 vzdělávacích programů pro zaměstnance společnosti Centrin CZ s.r.o. v prostorách domovů v Unhošti a Zruči nad Sázavou. Naši pracovníci se samozřejmě účastní i dalších vzdělávacích programů dle vlastního výběru, stejně jako odborných stáží v zařízení sociálních služeb, se kterými za tímto účelem uzavřeme smlouvu.

---

### 3. Provozně ekonomický úsek

#### 3.1. Výnosy a náklady v roce 2016

##### Výnosy

<b>Celkové výnosy za rok 2016</b>	<b>Částka v tis. Kč</b>
<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>87 693</b>
Úhrady od klientů za ubytování a stravování	33 816
Úhrada od klientů za fakultativní služby	4 314
Příspěvek na péči	19 498
Náhrady od zdravotních pojišťoven	7 046
Tržby za ostatní služby	1 586
Tržby za prodej zboží	971
Ostatní provozní příjmy	20 462

##### Náklady

<b>Celkové náklady za rok 2016</b>	<b>Částka v tis. Kč</b>
<b>NÁKLADY CELKEM</b>	<b>86 322</b>
Spotřeba materiálu	9 504
Spotřeba energie	4 262
Prodané zboží	837
Opravy a udržování	489
Cestovné	51
Náklady na reprezentaci	301
Ostatní služby	8 344
Mzdové náklady	42 051
Zákonné sociální pojištění	13 545
Zákonné sociální náklady	122
Daně a poplatky	132
Ostatní náklady	3 796
Odpisy, rezervy a opravné položky	3 514
Úroky	1 307
Ostatní finanční náklady	67
Zúčtování zákonných rezerv	-2 000



## 3.2. Předpokládaný vývoj činnosti účetní jednotky

### Cíle pro rok 2017

#### Úsek administrativní

- získat 5 hvězdiček při hodnocení Značky kvality v sociálních službách
- zefektivnit zastupitelnost administrativních a vedoucích pracovníků

#### Úsek sociální

- zajištění komplexní sociální péče, důsledná sociální šetření
- obnova nábytku či jiného inventáře v pokojích uživatelů (noční stolky)

#### Úsek aktivizační

- výstava v obchodních centrech a spolkových domech k 10 letům společnosti
- účast uživatelů v zajímavých soutěžích, jako je např. Jedeme v tom společně

#### Úsek zdravotní

- pořízení specializovaných zdravotnických pomůcek
- postupné vybavování domovů polohovacími lůžky

#### Úsek pečovatelský

- podpora a pozitivní motivace pracovníků přímé péče
- nábor nových zaměstnanců na pozice pečovatel/-ka, PSS

#### Úsek provozní

- výměna oken a izolace střechy ve Zruči nad Sázavou
- zimní zahrada a evakuační výtah v Unhošti
- údržba a další zvelebení venkovních prostor (zahrada, jezírko)

### Úsek stravovací

- obnova a doplnění inventáře nádobí a vybavení kuchyně
- pravidelná údržba a další zdokonalení pracovních prostor
- zajištění nejlepších dodavatelů potravin, porovnání se stávajícími

## 4. Aktivity v oblasti ochrany životního prostředí

Pravidelně probíhá údržba zeleně, zástřihů a osazení tují, prořezávka keřů, výsadba květin.

Uživatelé domova se podílí na péči o vlastní zahrádku, kde pěstují zeleninu a bylinky.

Jako akce zaměřené na environmentální výchovu se pravidelně pořádají procházky k rybníku (za kachnami), k řece (za nutrií říční), do lesa (za sběrem lesních plodů) a další.

V roce 2016 proběhla výroba hmyzího hotelu a krmítek pro ptáky.

Za účelem šetření ovzduší probíhá postupná výměna oken, pro šetření vodou osazení úsporných perlátorů. Ekologické prášky na praní jsou používány od roku 2015. Již v roce 2016 bylo zahájeno třídění odpadů, od 1.1.2017 se odpady budou třídit důsledně na papír, plast, sklo, hliník, železo.

Na rok 2017 plánujeme též adopci zvířátka.

## 5. Závěr

Vážení přátelé,

máme za sebou velmi rušný rok, plný zvrátů, úspěšně zvládnutých výzev, předsevzetí, která stále čekají, až si najdou své místo a čas k naplnění. Snažíme se však všechna zařízení průběžně zdokonalovat, v ničem nepolevovat, jít neustále kupředu.

V listopadu 2016 úspěšně proběhla recertifikace ČSN EN ISO 9001 : 2009. Započali jsme přechod z IS Cygnus 1 na IS Cygnus 2. Do Unhoště jsme pořídili nový konvektomat a evakuační podložky. Do Prahy jsme zakoupili nové jídelní židle a polohovací lůžka. Ve Zruči nad Sázavou byla zřízena úplně nová elektronická zabezpečovací signalizace na pokoje.

Věříme, že se nám i v příštím roce alespoň částečně podaří naplnit naše cíle i prožít mnoho společných pěkných chvil s našimi uživateli.

Mgr. et Bc. Helena Franclová, DiS.