



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015

Obsah

Úvod	3
1. Základní identifikační údaje a organizační struktura	3
1.1. Místa poskytování sociálních služeb	3
Náměstí Míru 597, Zruč nad Sázavou, 285 22	3
Libocká 271/1, Praha 6 – Liboc, 162 00	4
Tyršovo nám. 211, Unhošť, 273 51	4
1.2. Způsob řízení	5
1.3. Hlavní činnost	5
2. Personalistika	6
2.1. Struktura zaměstnanců	6
Počet zaměstnanců k 31.12.2014	6
Počet zaměstnanců k 31.12.2015	6
2.2 Zaměstnanecké benefity	6
2.3 Vzdělávání zaměstnanců	7
2.4 Dobrovolnictví	8
3. Provozně ekonomický úsek	9
3.1. Výnosy a náklady v roce 2015	9
Výnosy	9
Náklady	9
3.2. Předpokládaný vývoj činnosti účetní jednotky	10
Cíle pro rok 2016	10
4. Aktivity v oblasti ochrany životního prostředí	11
5. Závěr	12

Úvod

Výroční zpráva je zpracována na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Obsahuje základní údaje o organizaci, představuje služby poskytovatelům, podává přehled o personálním zajištění a hospodaření organizace v roce 2015 a přibližujeme plány na rok 2016.

1. Základní identifikační údaje a organizační struktura

Název poskytovatele: Centrin CZ s.r.o.

Adresa sídla společnosti: Trativody 587, Kostelec nad Černými lesy, 281 63

Právní forma: 112 - Společnost s ručením omezeným

Zřizovatel: Mgr. Bc. Helena Franclová, DiS.

Statutární zástupce: Mgr. Bc. Helena Franclová, DiS.

Plátce: DPH ANO

IČ: 27656535

1.1. Místa poskytování sociálních služeb

Náměstí Míru 597, Zruč nad Sázavou, 285 22

Identifikátor 8651176

Druh služby: domov pro seniory

Služba je poskytována od: 20.7.2007

Identifikátor 3641763

Druh služby: domov se zvláštním režimem

Služba je poskytována od: 20.7.2007

Identifikátor 5096770

Druh služby: odlehčovací služby

Služba je poskytována od: 20.7.2007

Libocká 271/1, Praha 6 – Liboc, 162 00

Identifikátor 3146804

Druh služby: domov pro seniory

Služba je poskytována od: 1.1.2010

Identifikátor 6193432

Druh služby: domov se zvláštním režimem

Služba je poskytována od: 1.1.2010

Identifikátor 2900164

Druh služby: odlehčovací služby

Služba je poskytována od: 1.1.2010

Tyršovo nám. 211, Unhošť, 273 51

Identifikátor 26193432

Druh služby: domov se zvláštním režimem

Služba je poskytována od: 1.9.2011

Identifikátor 2900164

Druh služby odlehčovací služby

Služba je poskytována od: 1.9.2011

1.2. Způsob řízení

Poskytovatel sociálních služeb Centrin CZ s.r.o. se řídí obecně závaznými předpisy, Standardy kvality sociálních služeb, vnitřními předpisy a směrnicemi, metodickými pokyny svého zřizovatele a vlastními, odpovědnými osobami vypracovanými pracovními postupy. Dokumentace systému managementu kvality se skládá z politiky a cílů kvality, interních směrnic požadovaných normou ČNS EN ISO 9001:2009 a z interních směrnic stanovených organizací pro zajištění efektivního fungování a řízení procesů.

1.3. Hlavní činnost

Obchodní společnost Centrin CZ s.r.o. je registrovaným poskytovatelem sociálních služeb Krajským úřadem Středočeského kraje. Společnost Centrin CZ s.r.o., podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., zajišťuje s účinností od 20.7.2007 činnost ve třech typech pobytových sociálních služeb: Domov pro seniory (§ 49 zákona 108/2006 Sb.), Domov se zvláštním režimem (§ 50 zákona 108/2006 Sb.) a Odlehčovací služby (§ 44 zákona 108/2006 Sb.). Cílovou skupinu tvoří senioři a osoby trpící onemocněním demence.

2. Personalistika

2.1. Struktura zaměstnanců

Počet zaměstnanců k 31.12.2014

Vedení společnosti: 3

Vedoucí pracovníci: 15

Celkem zaměstnanců: 181

Počet zaměstnanců k 31.12.2015

Vedení společnosti: 3

Vedoucí pracovníci: 16

Celkem zaměstnanců: 194

2.2 Zaměstnanecké benefity

K zaměstnaneckým benefitům v podobě možnosti dalšího vzdělávání přímo v zařízení, stravování v závodní jídelně či poskytnutí zdravotních masáží apod. přibyla v květnu 2015 i mimořádná odměna ve výši 50% ze smluvní mzdy dané profese - představující náborový příspěvek zaměstnavatele.

Dne 1.1.2016 vejde v platnost sedmá aktualizace „Organizační směrnice – mzdový předpis“, která doplní zaměstnanecké benefity o poskytnutí zdravotního volna – tzv. sick days – 3 dny za rok.

V průběhu roku 2016 plánujeme další rozšíření zaměstnaneckých benefitů, a to např. o příspěvek na dopravu, automatický nárok na zvýšení mzdy již po prvním roce, odměnu za dosažení životního jubilea či příspěvek na penzijní připojištění.

2.3 Vzdělávání zaměstnanců

Centrin CZ s.r.o. je držitelem statutu akreditované vzdělávací instituce od prosince 2013 a oficiálně také veden jako příklad dobré praxe na základě dobrovolného auditu, který podstoupila v listopadu 2014.

V roce 2015 byly vzdělávací instituci Centrin CZ s.r.o. uděleny akreditace na vzdělávací programy: Úvod do komunikace s uživatelem sociální služby a Syndrom vyhoření u pracovníků pracujících v pobytových sociálních službách. Tyto vzdělávací programy budou v nabídce nejen pro naše zaměstnance od roku 2016.

Současně spolupracujeme s akreditovanou vzdělávací institucí Curatio, Lužná 43, 617 00 Brno, která rovněž zprostředkovává vzdělávání pro zaměstnance společnosti Centrin CZ s.r.o. v prostorách našich domovů v Unhošti a Zruči nad Sázavou. Naši pracovníci se samozřejmě účastní i dalších vzdělávacích programů dle vlastního výběru, stejně jako odborných stáží v zařízení sociálních služeb, se kterými za tímto účelem uzavřeme smlouvu.

2.4 Dobrovolnictví

Možnosti využití pomoci jednotlivých dobrovolníků a zavedení dobrovolnictví do našeho domova jsme se začali věnovat na jaře 2015.

Jako účel dobrovolnictví jsme stanovili individuální přístup k jednotlivým vybraným uživatelům a pomoc v naplnění jejich volného času. Jedná se především o společné povídání, hraní společenských her, doprovod při procházkách či výletech, společné čtení nebo předčítání z knih.

Pro zavedení dobrovolnictví do praxe bylo potřeba sestavit řadu dokumentů (smlouvy, metodiky, dotazníky, evidence), vypracovat postup pro získávání zájemců a aktivních dobrovolníků, i sestavit povinnosti a práva dobrovolníka v Centrin CZ.

O další spolupráci i v roce 2016 projevíly zájem dvě stávající dobrovolnice, další dva jsou přihlášení a počátkem ledna 2016 by měli podepsat smlouvu.

3. Provozně ekonomický úsek

3.1. Výnosy a náklady v roce 2015

Výnosy

Celkové výnosy za rok 2015	Částka v tis. Kč
VÝNOSY CELKEM	79 981
Úhrady od uživatelů za ubytování a stravování	33 371
Úhrada od uživatelů za fakultativní služby	5 760
Příspěvek na péči	16 560
Úhrady od zdravotních pojišťoven	6 352
Tržby za ostatní služby	1 708
Tržby za prodej zboží	954
Ostatní provozní příjmy	15 240
Úroky	6
Ostatní finanční výnosy	30

Náklady

Celkové náklady za rok 2015	Částka v tis. Kč
NÁKLADY CELKEM	80 452
Spotřeba materiálu	8 161
Spotřeba energie	4 127
Prodané zboží	869
Opravy a udržování	1 689
Cestovné	9
Náklady na reprezentaci	314
Ostatní služby	7 686
Mzdové náklady	37 372
Zákonné sociální pojištění	11 912
Zákonné sociální náklady	6
Daně a poplatky	72
Ostatní náklady	3 354
Odpisy, rezervy a opravné položky	2 664
Úroky	1 854
Ostatní finanční náklady	363

3.2. Předpokládaný vývoj činnosti účetní jednotky

Cíle pro rok 2016

Úsek administrativní

- obnova počítačové techniky a kancelářského nábytku
- výroba a distribuce nových propagačních materiálů

Úsek sociální

- udržování a zvelebování pater objektu a pokojů uživatelů
- obnova nábytku či jiného inventáře v pokojích uživatelů

Úsek aktivizační

- zakoupení nových aktivizačních pomůcek
- rozšíření doplňkových a rehabilitačních služeb

Úsek zdravotní

- pořízení specializovaných zdravotnických pomůcek
- zajištění elektronických podpisů zdravotních sester

Úsek pečovatelský

- podpora a pozitivní motivace pracovníků přímé péče
- permanentní označení oděvů uživatelů (zažehlovací lis)

Úsek provozní

- průběžná údržba celého objektu
- obnova pracovních potřeb a pomůcek
- úpravy objektu za cílem zvýšení kvality poskytovaných služeb

- údržba a další zvelebení venkovních prostor (zahrada, jezírko)

Úsek stravovací

- obnova a doplnění inventáře nádobí a vybavení kuchyně
- pravidelná údržba a další zdokonalení pracovních prostor

4. Aktivity v oblasti ochrany životního prostředí

Pravidelně probíhá údržba zeleně, zástřihů a osazení tují, prořezávka keřů, výsadba květin.

Uživatelé domova se podílí na péči o vlastní zahrádku, kde pěstují zeleninu a bylinky.

Jako akce zaměřené na environmentální výchovu se pravidelně pořádají procházky k rybníku (za kachnami), k řece (za nutrií říční), do lesa (za sběrem lesních plodů) a další.

Na rok 2016 je plánována výroba hmyzího hotelu a krmítek pro ptáky.

Za účelem šetření ovzduší započala výměna oken, pro šetření vodou osazení úsporných perlátorů. Ekologické prášky na praní jsou používány od roku 2015 a v roce 2016 bude zahájeno třídění odpadů.

5. Závěr

Vážení přátelé,

máme za sebou velmi rušný rok, plný zvrátů, úspěšně zvládnutých výzev, předsevzetí, která stále čekají, až si najdou své místo a čas k naplnění. Snažíme se však všechna zařízení průběžně zdokonalovat, v ničem nepolevovat, jít neustále kupředu.

V Unhošti se nám v roce 2015 podařilo vybudovat 4 plně bezbariérové koupelny. V Praze jsme pořídili bezdrátovou signalizaci – tísňová tlačítka, která jsou přenosná a uživatelé je mohou mít stále u sebe. Ve Zručí nad Sázavou získali uživatelé za přispění iniciativy společnosti Sodexo, Plníme přání seniorům, keramickou pec a doplňky pro tvorbu keramických výrobků.

Věříme, že se nám i v příštím roce alespoň částečně podaří naplnit naše cíle i prožít mnoho společných pěkných chvil s našimi uživateli.

Mgr. et Bc. Helena Franclová, DiS.