



## VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2024

---

## Obsah

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Úvod.....                                                    | 3  |
| 1. Základní identifikační údaje a organizační struktura..... | 3  |
| 1.1. Místa poskytování sociálních služeb.....                | 3  |
| 1.2. Způsob řízení.....                                      | 5  |
| 1.3. Hlavní činnost.....                                     | 5  |
| 2. Personalistika.....                                       | 6  |
| 2.1. Struktura zaměstnanců.....                              | 6  |
| 2.2. Zaměstnanecké benefity.....                             | 6  |
| 2.3. Nábor nových zaměstnanců.....                           | 7  |
| 2.4. Vzdělávání zaměstnanců.....                             | 7  |
| 3. Provozně ekonomický úsek.....                             | 8  |
| 3.1. Výnosy a náklady v roce 2024.....                       | 8  |
| 3.2. Předpokládaný vývoj činnosti účetní jednotky.....       | 9  |
| Cíle pro rok 2025 UNHOŠŤ.....                                | 9  |
| Cíle pro rok 2025 ZRUČ NAD SÁZAVOU.....                      | 10 |
| Cíle pro rok 2025 PRAHA.....                                 | 11 |
| 4. Aktivita v oblasti ochrany životního prostředí.....       | 12 |
| 5. Závěr.....                                                | 13 |

## Úvod

Výroční zpráva je zpracována na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Obsahuje základní údaje o organizaci, představuje služby poskytovatelům, podává přehled o personálním zajištění a hospodaření organizace v roce 2024 a přibližujeme plány na rok 2025.

## 1. Základní identifikační údaje a organizační struktura

Název poskytovatele: Centrin CZ s.r.o.

Adresa sídla společnosti: Na Výsluní 282, Mirošovice, 251 66

Právní forma: 112 - Společnost s ručením omezeným

Zřizovatel: Mgr. Bc. Helena Franclová, DiS.

Statutární zástupce: Mgr. Bc. Helena Franclová, DiS.

Plátce: DPH ANO

IČ: 27656535

### 1.1. Místa poskytování sociálních služeb

**Náměstí Míru 597, Zruč nad Sázavou, 285 22**

Identifikátor 8651176

Druh služby: domov pro seniory

Služba je poskytována od: 20.7.2007

Identifikátor 3641763

Druh služby: domov se zvláštním režimem

Služba je poskytována od: 20.7.2007

Identifikátor 5096770

Druh služby: odlehčovací služby

Služba je poskytována od: 20.7.2007

Identifikátor 4597490

Druh služby: denní stacionář

Služba je poskytována od: 1.1.2022

**Libocká 271/1, Praha 6 – Liboc, 162 00**

Identifikátor 3146804

Druh služby: domov pro seniory

Služba je poskytována od: 1.1.2010

Identifikátor 6193432

Druh služby: domov se zvláštním režimem

Služba je poskytována od: 1.1.2010

**Tyršovo nám. 211, Unhošť, 273 51**

Identifikátor 26193432

Druh služby: domov se zvláštním režimem

Služba je poskytována od: 1.9.2011

Identifikátor 2900164

Druh služby: odlehčovací služby

Služba je poskytována od: 1.9.2011

Identifikátor 4597490

Druh služby: denní stacionář

Služba je poskytována od: 1.1.2022

## 1.2. Způsob řízení

Poskytovatel sociálních služeb Centrin CZ s.r.o. se řídí obecně závaznými předpisy, Standardy kvality sociálních služeb, vnitřními předpisy a směrnicemi, metodickými pokyny svého zřizovatele a vlastními, odpovědnými osobami vypracovanými pracovními postupy. Dokumentace systému managementu kvality se skládá z politiky a cílů kvality, interních směrnic požadovaných normou ČNS EN ISO 9001:2016 a z interních směrnic stanovených organizací pro zajištění efektivního fungování a řízení procesů.

## 1.3. Hlavní činnost

Obchodní společnost Centrin CZ s.r.o. je registrovaným poskytovatelem sociálních služeb Krajským úřadem Středočeského kraje. Společnost Centrin CZ s.r.o., podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., zajišťuje s účinností od 20.7.2007 činnost ve čtyřech typech pobytových sociálních služeb: Domov pro seniory (§ 49 zákona 108/2006 Sb.), Domov se zvláštním režimem (§ 50 zákona 108/2006 Sb.), Odlehčovací služby (§ 44 zákona 108/2006 Sb.) a Denní stacionář (§ 46 zákona 108/2006 Sb.). Cílovou skupinu tvoří senioři, osoby trpící onemocněním demence a osoby se zdravotním postižením včetně chronického onemocnění.

## 2. Personalistika

### 2.1. Struktura zaměstnanců

#### Počet zaměstnanců k 31.12.2023

Vedení společnosti: 4

Vedoucí pracovníci: 13

Počet zaměstnanců: 191

Celkem zaměstnanců: 208

#### Počet zaměstnanců k 31.12.2024

Vedení společnosti: 4

Vedoucí pracovníci: 10

Počet zaměstnanců: 226

Celkem zaměstnanců: 240

### 2.2. Zaměstnanecké benefity

Dne 1.10.2024 vešla v platnost čtvrtá aktualizace Bonusového řádu. Jako platné zaměstnanecké benefity zůstávají i pro rok 2025 tyto: příspěvek na dopravu, příspěvek na penzijní připojištění, odměna za dosažení životního jubilea.

Do roku 2024 společnost Centrin také zařadila mimořádné zaměstnanecké benefity v podobě organizovaného školení na Krétě, teambuildingu ve vinném sklípku na Moravě nebo volných vstupů do Aquapalace Praha Čestlice.

Od června 2018 je v provozu podniková dětská skupina v Unhošti (DS Mlýnek) a ve Zruči nad Sázavou (DS Korunka), kam zaměstnaní rodiče mohou umístit své děti ve věku 1-6 let, zatímco se mohou pak v klidu věnovat práci.

### 2.3. Nábor nových zaměstnanců

Nábor nových pracovníků na pozice pečovatel/-ka, pracovník v sociálních službách, zdravotní sestra probíhá průběžně všemi dostupnými prostředky. Využívá se inzerce v tištěných periodikách, na internetu, v autobusových linkách, i při vylepování plakátů na veřejně dostupných plochách.

### 2.4. Vzdělávání zaměstnanců

Centrin CZ s.r.o. je držitelem statutu akreditované vzdělávací instituce od prosince 2013 a oficiálně také vedena jako příklad dobré praxe na základě dobrovolného auditu, který podstoupila v listopadu 2014. Disponujeme akreditovanými vzdělávacími programy, které nabízíme našim pracovníkům i veřejnosti.

Současně spolupracujeme např. s Akademií J.A.Komenského, APSS ČR, Curatio Education, Hartmann-Rico. Školení jednotlivců proběhla v odvětví sociálním, mzdovém účetnictví a personalistiky.

Naši pracovníci se obvykle také mohou samozřejmě účastnit i dalších vzdělávacích programů dle vlastního výběru, stejně jako odborných stáží v zařízení sociálních služeb, se kterými za tímto účelem uzavřeme smlouvu.

Značný důraz je kladen také na školicí akce bez akreditace uvnitř společnosti, která jsou obvykle zaměřená na pracovníky v přímé péči a oblast individuálního plánování, jež je pro řádné poskytování sociální služby nezbytnou.

### 3. Provozně ekonomický úsek

#### 3.1. Výnosy a náklady v roce 2024

##### Výnosy

**Celkové výnosy za rok 2024** **Částka v tis. Kč**

**VÝNOSY CELKEM** **219 837**

|                                             |        |
|---------------------------------------------|--------|
| Úhrady od klientů za ubytování a stravování | 56 787 |
| Úhrada od klientů za fakultativní služby    | 0      |
| Příspěvek na péči                           | 50 598 |
| Náhrady od zdravotních pojišťoven           | 24 211 |
| Tržby za ostatní služby                     | 3 252  |
| Tržby za prodej zboží                       | 8 519  |
| Ostatní provozní příjmy                     | 75 733 |
| Finanční výnosy                             | 737    |

##### Náklady

**Celkové náklady za rok 2024** **Částka v tis. Kč**

**NÁKLADY CELKEM** **213 668**

|                                   |        |
|-----------------------------------|--------|
| Spotřeba materiálu a energie      | 23 939 |
| Prodané zboží                     | 4 375  |
| Opravy a udržování                | 11 124 |
| Cestovné                          | 766    |
| Náklady na reprezentaci           | 245    |
| Ostatní služby                    | 25 885 |
| Dary                              | 33     |
| Mzdové náklady                    | 96 391 |
| Zákonné sociální pojištění        | 30 986 |
| Zákonné sociální náklady          | 350    |
| Daně a poplatky                   | 1 768  |
| Ostatní náklady                   | 9 918  |
| Odpisy, rezervy a opravné položky | 5 974  |
| Úroky                             | 1 667  |
| Ostatní finanční náklady          | 247    |



### 3.2. Předpokládaný vývoj činnosti účetní jednotky

#### Cíle pro rok 2025

#### UNHOŠŤ

##### Změny prostředí

- obnova tabulí s fotografiemi zaměstnanců
- rekonstrukce šaten, výměna šatních skříněk
- nový koberec s motivem panák a silnice do DS Mlýnek
- pokládka dlažby schodů do suterénu ke skladu potravin

##### Práce s uživatelem

- adopce zvířátka pro Dětskou skupinu Mlýnek
- tématické dny – zabijačkové, rybí, zvěřinové aj.
- společné setkávání uživatelů s koněm Mefistem
- podpora uživatelů v projektu Ježíškova vnoučata
- zajištění zooterapie v zařízení s paní Bukričovou
- wish list k celoročnímu plnění drobných přání
- zajištění externí ORL vizity přímo v zařízení
- zajištění kontroly specialistou v diabetologii

##### Práce s týmem zaměstnanců

- kurz 1. pomoci v DS Mlýnek
- získání značky Mezi námi o.p.s.
- zakoupení mikin pro zaměstnance provozu
- zahradní firemní párty pro zaměstnance a jejich děti
- Play day pro aktivizační pracovníky z Prahy a Unhoště

## **Cíle pro rok 2025**

### **ZRUČ NAD SÁZAVOU**

#### **Změny prostředí**

- Přístavba k pavilonu B
- Rekonstrukce rozpadlé kanalizace
- Předokenní rolety
- Nové šatní skříně na pokoje uživatelů
- Nová polohovací lůžka s matracemi pro uživatele
- Úsporné led osvětlení na pokoje uživatelů
- Nová vzduchotechnika na kuchyň
- Transportní výhřevný vozík
- Tabletové podnosy s příslušenstvím
- Převážní vozíky na tabletové podnosy
- Chladicí box do příručního skladu
- Gastro krouhač zeleniny CL50 E

#### **Práce s uživatelem**

- Zajištění olympiády pro všechna 3 zařízení v DS ve Zručí n. S.
- Zajištění adopce zvířete v záchranné stanici Pavlov a jeho pravidelné návštěvy
- Nastavení individuálního plánování sociální služby s uživateli na základě jejich individuálních potřeb

#### **Práce s týmem zaměstnanců**

- Profesní rozvoj zaměstnanců
- Očkování proti virovým onemocněním pro zaměstnance
- Nábor nových zaměstnanců PSS
- Zakoupení mikin pro zaměstnance jednotlivých úseků

## Cíle pro rok 2025

### PRAHA

#### Změny prostředí

- dokončení rekonstrukce koupelen
- výměna posuvné brány na parkovišti
- multifunkční kuchyňský robot

#### Práce s uživatelem

- zajištění kontroly specialistou v nutriční výživě
- tématické dny – zabijačkové, rybí, zvěřinové
- zajištění zooterapie v zařízení
- denní canisterapie přímo v zařízení

#### Práce s týmem zaměstnanců

- stabilizace sester na HPP zajištění týmového koučinku
- zapojit zaměstnance do hledání úsporných opatření, řešení
- zahradní firemní párty pro zaměstnance a jejich děti
- play day pro aktivizační pracovníky z Prahy a Unhoště

#### 4. Aktivity v oblasti ochrany životního prostředí

Pravidelně probíhá údržba zeleně, zástřih a osazení tují, prořezávka keřů, výsadba květin. Uživatelé domova se podílí na péči o vlastní zahrádku, kde pěstují zeleninu a bylinky. Jako akce zaměřené na environmentální výchovu se pravidelně pořádají procházky k rybníku (za kachnamí), k řece (za nutrií říční), do lesa (za sběrem lesních plodů) a další. Provozujeme hmyzí hotel a pravidelně zajišťujeme krmítka pro ptáky.

Domov ve Zruči nad Sázavou adoptoval v roce 2024 dvě sovy pálené - Helču a Julču ze Záchrané stanice Pavlov, o.p.s.. Domov v Unhošti opět adoptoval trvale handicapovaného výra velkého v AVES - záchrané stanici pro zraněné živočichy. Domov pro seniory Centrin CZ s.r.o. v Praze 6 - Liboci v roce 2024 podporoval psí útulek ForDogs z.s. Svárov.

Za účelem šetření ovzduší proběhla postupná výměna oken, pro šetření vodou osazení úsporných perlátorů. Ekologické prášky na praní jsou používány od roku 2015. Již v roce 2016 bylo zahájeno třídění odpadů, od 1.1.2017 se odpady třídí důsledně na papír, plast, sklo, hliník, železo. V roce 2023 byla v Praze realizována fotovoltika.

V roce 2019 se společnost Centrin CZ s.r.o. zapojila do projektu Zelená firma a umožňuje tak svým zaměstnancům bezplatně odevzdat vysloužilá elektrozařízení, baterie a akumulátory.

Český svaz ochránců přírody zachraňuje ohrožené přírodní lokality a navrácí přírodu do míst, odkud byla v minulosti vytlačena. Cílem kampaně „Místo pro přírodu“ je takováto místa vykupovat a trvale o ně pečovat. Společnost Centrin CZ s.r.o. se od 22.8.2019 sponzorským darem podílí na záchraně bělokarpatského jedlobukového lesa Ščůrnica.

V běžném provozu jsou využívány ekologické výrobky jako například mycí a čistící prostředky nebo recyklovatelný toaletní papír. Plastové nádoby jsou postupně obměňovány za skleněné či dřevěné. Při kreativní tvorbě seniorů jsou využívány jinak již nepotřebné materiály, kterým tak dáváme vdechnout nový život.

K šetření životního prostředí vedeme i děti v DS Korunka a DS Mlýnek. Děti učíme třdit odpad, sbíráme odpadky v okolí, šetřit vodou (umístili jsme sběrný kyblík na zahradu k zalévání

květin), šetřit jídlem (odměňujeme děti za snědené celé jídlo) a další.

## 5. Závěr

Vážení přátelé,

máme za sebou velmi rušný rok, plný zvratů, úspěšně zvládnutých výzev, předsevzetí, která stále čekají, až si najdou své místo a čas k naplnění. Snažíme se však všechna zařízení průběžně zdokonalovat, v ničem nepolevovat, jít neustále kupředu.

Ve Zruči nad Sázavou především proběhla výměna a zateplení fasády domova, instalace fotovoltaické elektrárny 100 kWh, díky které má zařízení vlastní elektrický zdroj pro vytvoření záložního proudu při výpadku elektrické energie, multifunkční podložky pro přesun uživatelů, antidekubitní podložky, ke zvýšení komfortu uživatelů byly pořízeny nová křesla Ušák a policové skřínky na pokoje uživatelů, nové matrace a evakuační podložky na lůžka uživatelů. K naplnění bezpečnostních předpisů bylo doplnění nerezového zábradlí na požární schodiště.

V Praze především byla provedena úprava venkovního povrchu a zatravňovací plochy, pořízeny byly do altánu nové stoly a židle s požární odolností, vyvýšené lavičky Senior nebo nepřímotopný zásobník vody OKC NTR/BP 300.

V Unhošti byl především k fotovoltaické elektrárně 50 kWh zprovozněn vlastní elektrický zdroj pro vytvoření záložního proudu při výpadku elektrické energie – UPS výtahy, Central stop a Total stop, osvětlení. Dále byla provedena pokládka PVC s požární odolností 1.NP – 4.NP

Jako hlavní cíl do roku 2025 si klademe ještě pevněji zakotvit naši nejmladší službu, a to Denní stacionář, který si našel své místo v domově Centrin v Unhošti i ve Zruči nad Sázavou, v každém zařízení v rozsahu 5 míst. Ale především, těšíme se, že i v příštím roce se nám podaří prožít mnoho společných pěkných chvil s našimi uživateli, poskytnout jim tolik potřebnou péči, pozornost a pocit sounáležitosti.

Mgr. et Bc. Helena Franclová, DiS.